

## Reisekonto

### ET BETALINGSMIDDEL

En Reisekonto er en konto du oppretter hos Kolumbus til å betale buss- og båtreiser med. Den kan brukes på alle fylkeskommunale ruter. Kontoen kan du fylle på hjemme i ro og mak foran PC-en. Alt du behøver å gjøre er å gi Kolumbuskortet ditt til sjåføren når du skal reise, og prisen for en enkeltbillett eller annet reiseprodukt (f.eks. Flexipass) blir automatisk trukket fra kontoen din. Du bestemmer selv hvor mye penger du ønsker å sette inn på din Reisekonto.

### 25 % RABATT PÅ ENKELTBILLETTER

Bruker du Reisekonto til å betale med, får du 25 prosent rabatt på enkeltbilletter. Barn og honnørreisende får 50% rabatt som vanlig. Fra og med natt til lørdag 4. april får du også rabatt ved bruk av Reisekonto på nattbussen.

### FULL KONTROLL VIA NETTET

Hvis du har Reisekonto fra Kolumbus kan du opprette din egen selvbetjeningsløsning når du har registrert din e-postadresse. Ta kontakt med [Kolumbus kundesenter](#) eller ring 177 dersom du ønsker å registrere din e-postadresse.

Her kan du sjekke saldoen din og få en oversikt over dine siste billett- og produktkjøp. Du kan også kjøpe reiseprodukter, for eksempel Flexipass eller Periodepass, direkte via nettet. Produktet vil gjelde fra første gang du tar det i bruk. Vi gjør oppmerksom på at det kan ta inntil to virkedager fra du kjøper et produkt på nettet til du kan ta det i bruk for første gang. Skal du oppdatere et periodekort anbefaler vi derfor at du kjøper nytt produkt god tid i forkant.

### KAN BRUKES SOM KLIPPEKORT

Reiser du ofte langs en og samme strekning, kan du få sjåføren eller billettøren til å sette denne opp som "fast reisestrekning" til Reisekontoen din. Da trenger du ikke å gi sjåføren/billettøren kortet ditt hver gang du skal reise, men holder det bare foran kortleseren på bussen og Reisekontoen din blir automatisk belastet (autovalidert) for en enkeltbillett. Skal du reise langs en annen strekning enn din faste reisestrekning gir du sjåføren/billettøren kortet og forteller hvor du skal og din reisekonto blir da belastet for den aktuelle reisestrekning.

### HELE FAMILIEN KAN DELE SAMME KONTO

Dersom du ønsker det, kan du også gi andre familiemedlemmer tilgang til å bruke Reisekontoen din. Da vet du for eksempel at yngstemann alltid har penger til å komme seg hjem med bussen. For å gi familiemedlemmer tilgang til Reisekontoen din, må du ta med Kolumbuskortet og legitimasjonen deres til et av [Kolumbus`kundesenter](#). Vi kan selvfølgelig også utstede nye Kolumbuskort til familiemedlemmer som ikke har hatt kort tidligere og knytte disse til Reisekontoen din.

### SLIK FYLLER DU PÅ KONTOEN DIN

Du kan velge mellom to måter å fylle opp Reisekontoen din på:

**1)** Du holder selv et øye med saldoen din for å avgjøre når du trenger å fylle mer penger på Reisekontoen. For å fylle den opp betaler du en regning til Kolumbus med ønsket beløp i banken eller nettbanken din. Du finner opplysninger om kidnummer og kontonummer regningen skal betales til i selvbetjeningsløsningen din på [kolumbus.no](#). Du kan også fylle opp Reisekontoen via en av SR-banks minibanker eller ved ett av [Kolumbus`kundesenter](#).

**2)** Kolumbus sender deg en regning for påfylling av Reisekontoen hver gang kontoen din nærmer seg tom. Ønsker du å få tilsendt faktura for påfylling fra Kolumbus, må du oppgi hva du ønsker å ha som normalsaldo og hvor vi skal sette fakturagrensen. Normalsaldo vil si hvor mye penger du ønsker å ha inne på Reisekontoen din når du har fylt den opp. Fakturagrense vil si hvor mye penger det skal være igjen på Reisekontoen når du ønsker at vi skal sende deg en ny faktura.

Eksempel:

Har du for eksempel valgt normalsaldo 500 kr og fakturagrense 200 kr, vil du få en regning på 300 kr når du har 200 kr igjen på Reisekontoen. Fakturagrensen kan ikke settes under 200 kroner.

Du bestemmer selv hvor mye penger du ønsker å sette inn på Reisekontoen. Selv om du har valgt å få tilsendt faktura fra Kolumbus, kan du hvis du ikke mener du har behov for å fylle på Reisekontoen, velge å ikke betale fakturaen. Du vil da normalt motta ny faktura en måned senere.

Det er ikke mulig å fylle på Reisekontoen om bord på bussen eller båten. Vi ønsker å redusere kontantbruk om bord på transportmidlene, korte ned terminaltid, som igjen vil føre til en raskere og sikker reise.

### GRATIS Å BRUKE

Det er gratis å opprette og bruke Reisekonto hos Kolumbus. Velger du å fylle på Reisekontoen din i en av SR-banks minibanker, blir du belastet med 9 kroner i gebyr for dette. Du betaler ingen gebyr hvis du

velger å fylle opp Reisekontoen gjennom å betale en regning til Kolumbus. Du bestemmer selv hvor mye og hvor ofte du ønsker å sette penger inn på Reisekontoen, men må gjøre opp for deg dersom kontoen blir overtrukket.

#### **SLIK OPPRETTER DU DIN EGEN REISEKONTO**

På hovedsiden til [kolumbus.no](http://kolumbus.no) finner du en boks som heter "Min Reisekonto". Trykk på lenken "Opprett Reisekonto". For at du skal kunne opprette en Reisekonto må du signere en avtale som bekrefter at du ønsker dette og at du har akseptert avtalevilkårene. Dersom du har Bank-ID, kan du signere avtalen direkte. Har du ikke Bank-ID, må du krysse av for at du ønsker å skrive ut avtalen og sende en signert utgave i posten til Kolumbus. (postadresse-se avsnitt under). Du vil få mer informasjon om hvordan du går fram for å ta i bruk den nye Reisekontoen din når vi har mottatt din signerte avtale.

Du kan også opprette Reisekonto ved ett av [Kolumbus`kundesenter](#). Husk å ta med legitimasjon og Kolumbuskortet ditt. Har du ikke Kolumbuskort kan kundebehandlerne utstede et til deg på stedet og knytte dette til din nye Reisekonto.

#### **SLIK AVSLUTTER DU DIN REISEKONTO**

Du kan når som helst avslutte en Reisekonto som du ikke lenger ønsker å bruke. Du kan bruke oppsigelsesskjemaet som du finner [her](#). Skjemaet må signeres av kontoinnehaver og sende det per post til:

Kolumbus  
Postboks 270 Sentrum  
4002 Stavanger

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta opptil 30 dager før restsaldoen din blir betalt inn på din bankkonto.

#### **FLERE SPØRSMÅL OM REISEKONTO?**

Her finner du [ofte stilte spørsmål om Reisekonto](#).

Du kan også sende oss spørsmål via vårt [kontaktskjema på web](#) eller ta kontakt med vårt kundesenter på telefon 177.